



КОМПАЄНС ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Наша команда:

Анатолій
МАЗАРАКІ,
ректор, ДТЕУ



Надія
ВЕДМІДЬ,
декан, ДТЕУ



Маргарита
БОЙКО,
завкафедри, ДТЕУ



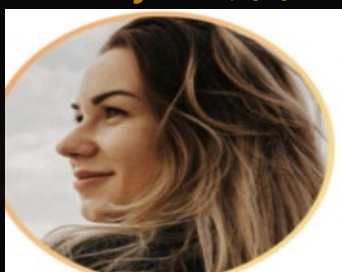
Мирослава
БОСОВСЬКА,
професор, ДТЕУ



Марія КУЛИК,
докторант,
ДТЕУ



Вікторія
ЛІТНАРОВИЧ,
здобувач, ДТЕУ



Юлія МОЗГОВА,
стейкхолдер,
готель Рамада



Ірина НАГОРНЯК,
міжн.стейкхолдер,
Vertex Hotel Group





ДЕРЖАВНИЙ
ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

Завжди думай про майбутнє
Стів ДЖОБС

Комплаєнс якості –

он-лайн платформа моніторингу, контролю
інтерактивної взаємодії (24/7/360)

гаранта зі стейкхолдерами ОП

Комплаєнс спрямований на формування дієвої
комунікативної платформи для реалізації
ОП, виявлення та превентивне подолання
ризиків у сфері забезпечення якості,
дотримання внутрішніх регламентів

G2B

Гарант2 Бізнес

G2Gr

Гарант2 Випускник

G2Ap

Гарант2 Вступник

РЕПУТАЦІЯ

Система
менеджменту
якості освітніх
послуг та
освітньої
діяльності
(академічний
рівень)

+

Комплаєнс
якості
(рівень ОП)

G2L

Гарант2 Викладач

G2S

Гарант2 Здобувач

G2F

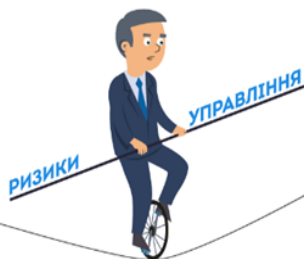
Гарант2 Родина





ДЕРЖАВНИЙ
ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

COMPLIANCE



Для чого?
(призначення)

✓ забезпечення якості реалізації ОП

Для кого?
(цільова
аудиторія)

✓ зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів ОП
✓ гаранта і робочої групи ОП

Чому?
(Переваги)

✓ результативне управління розвитком ОП
✓ пряма комунікація
✓ поліпшення відносин зі стейкхолдерами
✓ покращення довіри і ділової репутації
✓ політика відкритих дверей і доступності

Як?
(Технології)

✓ опитування та анкетування
✓ звіти та аналітика
✓ фідбек (пропозиції, скарги)
✓ обговорення
✓ програми вдосконалення

МОДЕЛЬ КОМПЛАЄНСУ



Навіщо комплаєнс?



Можливості комплаєнсу



- ✓ Налагодження ефективного фідбеку
- ✓ Безперервна всебічна комунікація і взаємодія Гаранта з усіма стейкхолдерами
- ✓ Моніторинг якості реалізації ОП та її компонентів (ОК), анкетування, опитування
- ✓ Формування бази та контактів за групами стейкхолдерів
- ✓ Визначення рівня задоволеності стейкхолдерів змістом ОП
- ✓ Попередження, виявлення та усунення конфліктів, робота зі скаргами
- ✓ Удосконалення та модернізація ОП, обговорення ОП
- ✓ Надання роз'яснень, консультування
- ✓ Пошук партнерів, обговорення співпраці
- ✓ Облік показників працевлаштування здобувачів
- ✓ Проведення агітаційних компаній, популяризація привабливості та доцільності навчання за ОП
- ✓ Персоналізація відносин



ДЕРЖАВНИЙ
ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

Наші принципи

- ✓ Безперервна комунікація та поліпшення відносин
- ✓ Модернізація то розвиток
- ✓ Довіра, відкритість та доступність
- ✓ Всезагальне залучення
- ✓ Лідерство Гаранта
- ✓ Постійний моніторинг та удосконалення на основі фактів
- ✓ Впровадження кращих практик, міжнародного досвіду
- ✓ Творча атмосфера та корпоративна культура
- ✓ Нульова толерантність до академічної недоброчесності

Наші плани

- ✓ Масштабування ідеї на всі ОП факультету, університету
- ✓ Розроблення мобільного додатку
- ✓ Автоматизація процесів комплаєнсу за допомогою ШІ
- ✓ Інтеграція з системою управління освітньою діяльністю ДТЕУ- МІА



ДЕРЖАВНИЙ
ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!